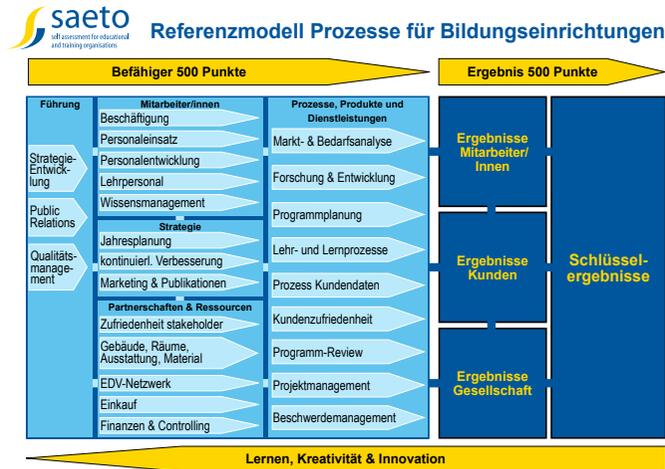


Verbessern Sie die Qualität in der Aus- und Weiterbildung!

DIE HERAUSFORDERUNGEN

- Verpflichtung zur Einführung eines Qualitätsmanagements
- Wettbewerb mit privaten Anbietern
- Einführung einer neuen Strategie
- Erhöhung der Kostentransparenz
- Einfache zukunftsfähige Lösungen
- Evaluation der quantitativen und qualitativen Aspekte in der Bildung
- Effizienz im Qualitätsmanagement
- Weiterentwicklung von ISO 9001
- Wachsende Bedürfnisse der Anspruchsgruppen
- Verlust von guten Mitarbeitenden
- Verlust von Marktanteilen, Schülern, Studierenden
- Verlust oder Reduktion von öffentlichen Geldern
- Nachhaltig positives Image am Markt
- Verlust an Loyalität bei Mitarbeitenden und Behörden

LÖSUNGEN



- Anspruchsgruppen einbeziehen
- Implementierung von Total Quality Management
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Weiterentwicklung der vorhandenen Qualitätssysteme
- Etablieren eines Benchmarking-Prozesses

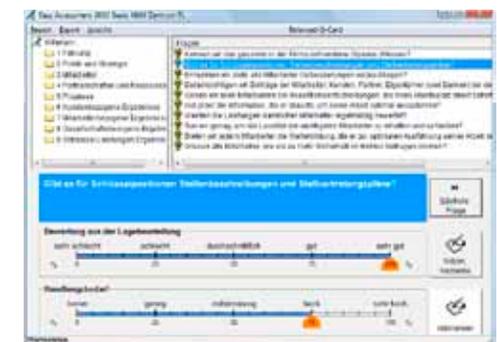
DIE SAETO-LÖSUNG

Die SAETO-Tools basieren auf der Software „GOA-Work-Bench“, einer seit vielen Jahren in der Industrie eingesetzten Lösung für Selbstbewertungen und Umfragen.



- Einfach in der Handhabung
- Kostengünstig in Anschaffung und Betrieb
- Unterstützung durch Trainingsmodule
- Problemlos in der Installation (plug&play)
- Flexibel und skalierbar im Einsatz
- Geeignet für kleine und große Organisationen
- Kompatibel mit allen wichtigen Qualitätsstandards im Bildungswesen
- Von der EFQM lizenziert und mit ISO kompatibel

Ihren kostenlosen Einstieg in die Selbstbewertung – GOA/SAETO Basic Assessment – erhalten Sie unter: www.ibk.eu/download



Qualität in der beruflichen Aus- und Weiterbildung ist ein zentrales Anliegen des Kopenhagen/Brügge-Prozesses, der auf mehr Vertrauen, Transparenz und Mobilität in der beruflichen Bildung und auf dem Arbeitsmarkt abzielt.

Alle SAETO-Produkte erfüllen die Anforderungen des Europäischen Qualitätsreferenzrahmens für Selbstbewertung in der Beruflichen Bildung (EQARF).

Das Projekt Trans-SAETO wird durch die Europäische Union unterstützt und gefördert. Die von dem Projekt kommunizierten Inhalte spiegeln aber nicht notwendigerweise die Einstellung der EU wieder, noch ist die EU in irgendeiner Weise für diese verantwortlich.



ANWENDERKOMMENTARE

C. Hausmann
KMU-Zentrums der Hochschule Liechtenstein

„Mit Hilfe der SAETO-Tools konnten wir mit nur einem halben Jahr Vorbereitungszeit die Committed to Excellence-Anerkennung der EFQM für unser Institut erreichen. Das nächste Ziel ist die Anwendung der SAETO-Tools auf der gesamten Hochschulebene und damit verbunden die Committed to Excellence-Anerkennung der Gesamtorganisation.“

Daniela Mäder
Pädagogische Hochschule Zürich

„Der Nutzen des Self-Assessments sowie der verschiedenen Befragungen liegt darin, rasch zu aussagefähigen Resultaten zu gelangen. Die Befragung ist schnell aufgesetzt und verteilt, die Antworten können mit dem ersten Knopfdruck eingelese und dem zweiten ausgewertet werden. Mit dem Self-Assessment werden Stärken verdeutlicht und Entwicklungspotenziale aufgezeigt. Auf dieser Basis können Entwicklungsmaßnahmen ohne großen Aufwand formuliert und somit die Hochschulentwicklung unterstützt werden.“

Daniel Osterwalder
Gewerblich-Industrielle Berufsschule Bern (gibb)

„Wir konnten im Rahmen der Selbstbewertung und im Verbesserungsprozess drei verschiedene Instrumente von GOA nutzen. Die nach einer ersten Einarbeitungszeit einfach zu bedienenden Instrumente überzeugten einerseits durch die implementierten Funktionalitäten, andererseits auch durch die Varianz ihres Einsatzes (Onlinebefragung, Interviewfragebogen, Auswertung der erfassten Daten). Schließlich kam uns die große Anpassungsfähigkeit von GOA ebenfalls sehr zu pass.“

Sabine Wolfsteiner
WIFI OÖ Unternehmerakademie

„GOA/SAETO wird als Basis-Werkzeug für unsere Befragungen herangezogen: Die umfangreiche Auswahl an Standardfragen sowie die Möglichkeit der einfachen und schnellen Anpassung an unsere firmenspezifischen Bedürfnisse waren ausschlaggebend für die Entscheidung.“

PROJEKT-PARTNER



HOCHSCHULE
LIECHTENSTEIN

KMU Zentrum Hochschule Liechtenstein
(Projektleitung)
FL-9490 Vaduz; Fürst-Franz-Josef-Strasse
Tel.: +423-265 12 67
Mail: ado.vogt@kmu-zentrum.li



Donau Universität Krems
Department für Weiterbildungsforschung und
Bildungsmanagement
A-3500 Krems, Dr. Karl-Dorrek-Strasse 30
Tel.: +43 2732 - 893 22 65
Mail: thomas.pfeffer@donau-uni.ac.at



technische universität
dortmund

Technische Universität Dortmund
Sozialforschungsstelle Dortmund
D-44339 Dortmund; Evinger Platz 17
Tel.: +49 231-85 96 236
Mail: franz@sfs-dortmund.de



MIK SLOVENIJA d.o.o.
SI-1000 Ljubljana; Peričeva 23
Tel.: +386 1-236 36 33
Mail: rafko.medved@mik.si

ASSOZIIERTE PARTNER



consys ag
Consulting & Systems

consys ag
CH-9243 Jonschwil / Wil; Wildbergstrasse 13
Tel.: +41 71 9201707
Mail: thomann@consys-ag.ch



IBK Management Solutions GmbH
D-65187 Wiesbaden; Unterriethstrasse 37
Tel.: +49 611 5100417
Mail: cad@ibk.eu



PH Zürich

Pädagogische Hochschule Zürich
CH-8090 Zürich, Hirschengraben 28
Tel.: +41 43 3055418;
Mail: daniela.maeder@phzh.ch

Weitere Information zur SAETO-Lösung
WWW.SAETO.EU

trans
saeto

ERFOLGREICHE
QUALITÄTS-
ENTWICKLUNG

DURCH

SELBSTBEWERTUNG

VON BILDUNGS- UND TRAININGSORGANISATIONEN



Education and Culture

Leonardo da Vinci